

「健保卡網路服務註冊」操作步驟

- 1.連結健保卡網路服務註冊網頁（<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>）
進入後點選”首次登入請先申請”

【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

註冊密碼

↑ 登入 血清除

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕
如需申請健保卡註冊停用,請持身份證明文件臨櫃辦理
(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

首次登入請先申請 ← 重寄認證信
忘記註冊密碼 刪除註冊申請

服務項目

1. 行動裝置認證
2. 行動裝置管理作業
3. 基本資料異動
4. 註冊密碼變更

健保卡網路註冊FAQ
請取健保卡發生錯誤說明

系統設定須知

1. 電腦環境說明
2. 環境安裝影片檔
3. 健保卡網路服務註冊使用說明

<https://youtu.be/XHEdFshqxWc>

健康存摺 MYHEALTH BANK 個人健保資料 網路服務作業

健保諮詢服務專線

市話撥打：0800-030-598
或 4128-678(不須加區域碼)
手機請改撥：(02)4128-678
資訊技術諮詢專線：(07)231-8122

臺北業務組：(02)2523-2388
北區業務組：(03)433-9111
南區業務組：(06)224-5678

中區業務組：(04)2258-3988
高屏業務組：(07)231-5151
東區業務組：(03)833-2111

最佳瀏覽環境：螢幕解析度 1024x768 隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權聲明

- 2.點選”我已閱讀完畢，並瞭解相關規定”

全民健康保險網路服務註冊管理作業要點

103年8月19日健保字第1030080065號令發布,自103年10月1日生效
104年9月18日健保字第1040080077號令修正發布,自104年10月1日生效
107年8月6日健保字第1070030482號令修正發布,自107年8月15日生效

- 一、為提升行政效率,加強便民服務,全民健康保險保險人(以下稱保險人)提供使用者申請保險人提供之健保業務及其他網路服務(以下稱本服務),特訂定本要點。
- 二、本要點用語定義如下:
(一)使用者:係指註冊申請本服務之投保單位、保險對象、扣費義務人及經委託代辦本保險相關事宜之代理人;經保險人核准後,保險對象之代理人。
(二)基本資料:係指可供保險人比對並得以識別使用者身份之資料。
(三)註冊:係指使用者申請以帳號、密碼或保險人認可之身分查詢功能之動員,透過網路或於保險人指定之場所申請使用本服務之程序。
- 三、保險人於全球資訊網建置網路服務區,供使用者申請以動員、帳號、密碼註冊並同意遵守本要點及填寫基本資料後,以電子資料傳出,即可完成申請作業。
- 四、保險人應於使用者申請之基本資料,以電子郵件通知申請結果,經使用者點選確認後,始完成註冊程序。但透過下列管道申請者,得免透過電子郵件確認:
(一)保險人指定之場所。
(二)保險人開發之行動應用程式(APP)。
- 五、保險人得提供行動應用程式(APP)服務身分查詢功能,供完成註冊之使用者申請其他網路服務。
- 六、使用者使用本服務應自行安裝所稱之電腦軟體、硬體,以及其他與安全相關之設備,應自負維護義務;安裝與並之費用及風險,由使用者自行負擔。
- 七、本服務提供使用者以電子資料傳輸方式申請健保業務及其他網路服務,使用者於各項服務及功能頁面點選同意網路服務使用條款時,即視為同意並承諾,免由簽單申請。
- 八、使用者註冊時提供不實、虛謬或不實資料,或註冊後未及時更新基本資料,保險人有權暫停或終止使用者帳號,並拒絕提供全部或部分服務。
- 九、使用者應妥善保管動員、帳號、密碼並僅供使用者或經使用者授權代辦本保險相關事宜之代理人使用,不得出租、出借、移轉或讓與其他人,如有上開出租、出借、移轉或讓與等情事,保險人有權暫停或終止使用者帳號,並拒絕提供全部或部分服務。
- 十、使用者於使用本服務忘記密碼或動員密碼連續錯誤時,保險人得停止其使用本服務;使用者應依保險人規定之程序改換,指得恢復使用。
- 十一、使用者發現有第三人冒用或盜用其動員、帳號、密碼等情事,應立即通知保險人停止使用本服務,使用者未通知保險人違犯之規定,由使用者自行負擔。
- 十二、使用者透過網路申請註冊或使用本服務,應於保險人於全球資訊網公告之服務時間為之,保險人得視系統設備進行維修、維護或其他因素,導致本服務之暫停或中斷,使用者得至保險人之辦公處所申請或持系統恢復服務後再行使用。
- 十三、保險人提供之服務項目於使用者註冊完成或啟用後,使用者得隨時進行註冊,即可申請變更動員之服務項目,使用者申請前項之服務項目時,即視為同意依服務項目之相關規定辦理。
- 十四、保險人應保存使用者註冊之紀錄,對於使用者登錄資料應負保密之責,並禁止為公務以外之目的使用。
- 十五、保險人對於認可之動員種類及提供行政服務(APP)服務身分查詢功能,供完成註冊之使用者申請其他網路服務等資訊,應逐步公布於全球資訊網。

我已閱讀完畢,並瞭解相關規定

3.將健保卡插入讀卡機

- 1).點選讀取(讀取成功後會出現個人姓名)
- 2).輸入戶口名簿上之戶號
- 3).輸入戶籍鄉鎮里鄰
- 4).點選"下一步"

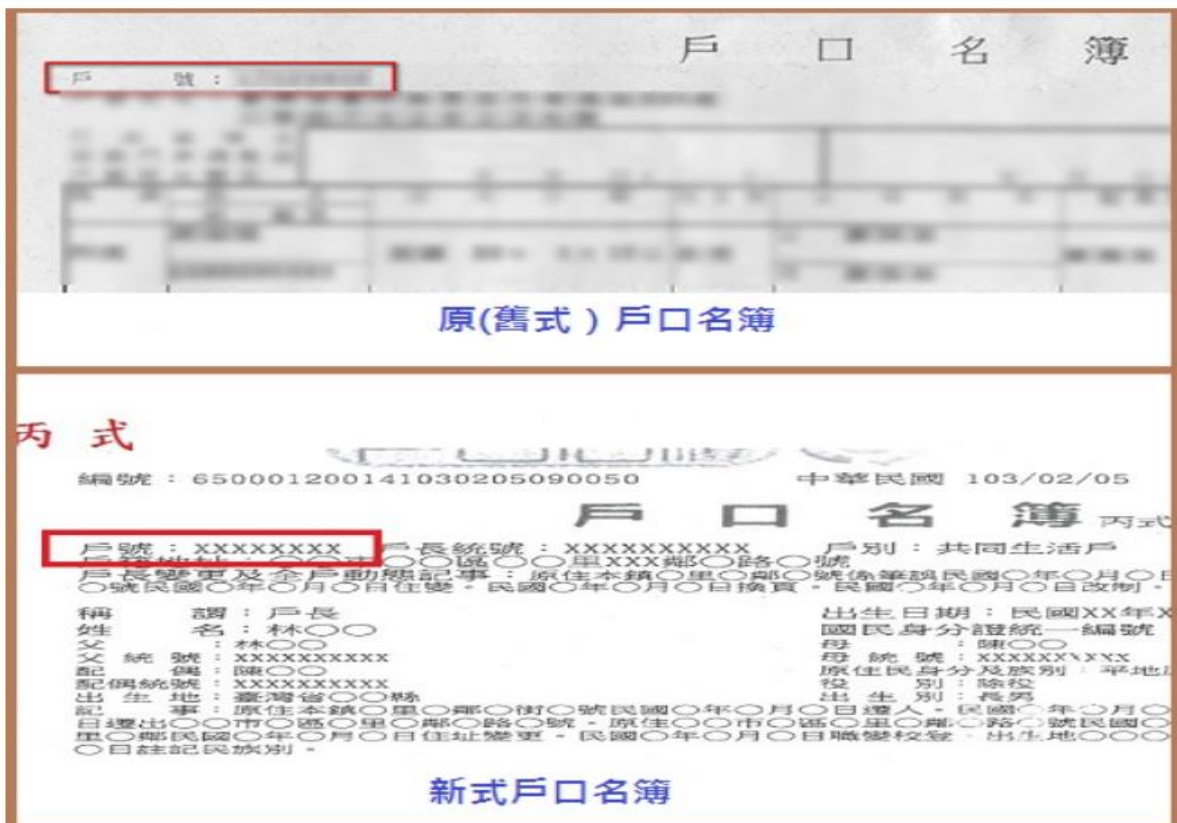
註：如操作有異常，請分別執行"元件下載及電腦環境設定"及"檢測環境"內各項。

健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息	
* 姓名	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 讀取 請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡
* 戶號	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示 (為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)
* 戶籍鄉鎮里鄰	請選擇縣市 <input type="text"/> 請選擇鄉鎮市區 <input type="text"/> 請選擇村里 <input type="text"/> 鄰 <input type="text"/> 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】
<input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="回登入頁"/>	

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1: 電腦環境設定 步驟2: 下載元件安裝檔 MD5 驗證碼：96326640DD7182876783C935DFA7CDD7	檢測環境 檢測健保卡認證

●上開戶號欄之"圖示"展開後之畫面

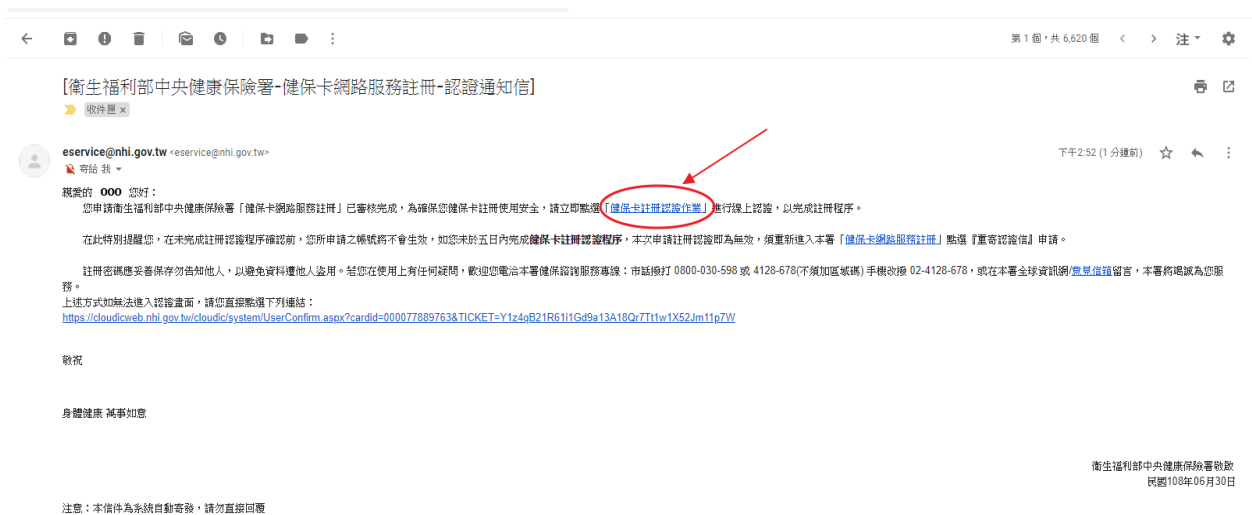


4.依序輸入相關欄位後按”確認申請”

健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息					
* 請輸入註冊密碼	<input type="password"/> 註冊密碼長度必需6-12碼。 <table border="1"><tr><td>弱</td><td>中</td><td>中強</td><td>強</td></tr></table>	弱	中	中強	強
弱	中	中強	強		
* 再次確認密碼	<input type="password"/> *強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如~!@#\$%^&*)混合並且長度8碼以上				
聯絡電話	(<input type="text"/>)- <input type="text"/> # <input type="text"/>				
行動電話	(<input type="text"/>)- <input type="text"/> (本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入)				
* E-Mail(主要)	<input type="text"/> 因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。				
E-Mail(備用)	<input type="text"/>				
<input type="button" value="確認申請"/> <input type="button" value="上一頁"/> <input type="button" value="回登入頁"/>					

5.至信箱收信，點選”健保卡註冊認證作業”



6.點選”讀取”，出現個人姓名後，按”確定” 即完成健保卡註冊申請。

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

系統訊息	
執行作業說明	1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。 2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡
*姓名	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取"/> 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡

